

강 의 계 획 서

학습과정명	구분	교재명	저자명	출판사	출판연도	비고
조직행동론	주교재	조직행동론	신형재 외1인	삼영사	2021	

학습목표	조직행동론은 조직내 사람과 관련된 문제를 다루는 학문이다. 본 과목은 조직의 성과에 영향을 주는 중요한 요인인 개인행동, 집단행동, 조직행동에 대한 이론 및 방법론을 학습으로써 인간의 행위(behavior)를 체계적으로 이해하고, 설명하고, 예측하는 능력을 체득하는데 목적이 있으며, 이를 통해 학습자들에게 아래의 내용을 배양시킨다 1. 조직행동의 개념을 정의하고 조직행동론을 활용하는 방법을 이해할 수 있다. 2. 조직행동론의 개념을 활용하여 조직의 생산성을 향상시킬 수 있는 방법을 찾아 이를 실제에 적용할 수 있다. 3. 조직행동론의 지식이 조직의 혁신과 변화 수행에 어떻게 도움을 줄 수 있는지 설명할 수 있다.
-------------	---

학점	3학점			정원	40명	
수업 기간 (※학사일정 참고)	1. 1학기: 3월 ~ 6월 (15주) 2. 여름 계절학기: 7월 ~ 8월 (8주) 3. 2학기: 9월 ~ 12월 (15주) 4. 겨울 계절학기: 1월 ~ 2월 (8주)			주당 시수 / 총 시수	3시간 / 45시간	
교·강사명	신형재 등 5명			수강료	420,000원	
성적평가 방법(평가요소)						
중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
30%	30%	10%	20%	10%	100%	기타-퀴즈

학습과정명		조직행동론	
■ 주차별 수업(강의 • 실험 • 실습 등) 내용			
주 별	차 시	주차별 수업(강의•실험•실습 등) 내용	과제 및 기타 참고사항
1	1	1)강의주제: Orientation & Icebreaking 및 조직행동론의 기초 2)강의목표: *조직행동론이라는 과목이 무엇인지, 생성배경과 역사에 대해 학습한다.	
	2	*조직행동 연구의 기초로서 조직행동연구의 접근방법, 연구방법의 기초와 여러 변수의 정의 및 관계에 대해 학습한다. 3) 강의세부내용: -조직행동론에서 한 학기 동안 다루는 전반적인 내용을 간략히 소개하고, 학습교재, 강의방법, 레포트, 발표, 출결관리 계획	
	3	등에 대하여 학생들에게 설명 -조직의 정의와 조직행동의 개념에 대해 학습하고, 조직행동의	

		연구방법론과 변수의 정의 등에 대해 학습하고, 조직 행동론이라는 학문이 가지고 있는 특징, 문화 및 환경변화와 조직행동 간의 관계에 대해 학습함 4) 학습방법: 강의 및 질의응답	
2	1	1)강의주제: 개인차이에 대한 이해와 다양성 관리 2)강의목표: *조직내 개인적 차이의 형성요인으로서 남녀간, 세대간 외모의 차이 등에 대하여 설명할 수 있다.	
	2	*오늘날 조직내 인간관계 및 성과에 영향을 미치는 요인으로 서 조직구성원의 다양성 문제를 이해하고 이에 대한 관리방안에 대해 학습한다.	
	3	3) 강의세부내용: -조직구성원의 다양성의 의의와 다양성 관리의 중요성 -다양성에 대한 수준 -개인신상 특성변수 (Biographical characteristics) -개인의 능력과 성과를 설명하는 3개의 중요변수 -다양성관리의 핵심목적에 대해 정리 학습함 -개인 차이에 대한 이해(능력, 남녀간의 차이, 외무관리 등)를 학습함 4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론	
3	1	1)강의주제: 개인행동의 기초-지각 2)강의목표: *지각의 정의와 지각 과정에 대해 설명할 수 있고, 타인을 평가하는 방법에는 어떠한 것들이 있는지 설명할 수 있다. *지각 오류의 원인과 오류를 감소할 수 있는 방안을 설명할 수 있다.	
	2	3) 강의세부내용: -지각의 의의와 중요성 -지각에 영향을 미치는 지각영향변수(influence)로서 지각대상, 지각주체 및 환경상황에 대한 구조 -지각의 체계화 과정으로서의 조직화, 체계화과정 -대인지각과 조직행동, 첫인상효과	
	3	-대인지각의 의의와 중요성 -지각과정의 단순화 -Kelly의 귀인이론(attribution theory)을 학습함 -근본적 귀인이론과 자기보호오류 -지각오류(상동적태도, 후광효과, 투사, 방어적 지각, 기대, 관대화 경향 등)	

		-지각오류의 감소방안(W.A. Randolph)으로서의 자기이해와 성찰 -인상관리의 중요성과 긍정적 인상관리를 위한 방안을 학습함 4) 학습방법: 강의 및 질의응답	
4	1	1)강의주제: 개인행동의 기초-학습 2)강의목표: *학습의 기본개념을 이해하고, 학습을 설명하는 기본적인 학습이론들의 내용을 이해한다. *강화의 개념을 이해하고 각각의 내용을 설명할 수 있으며, 현실적인 적용방법에 대해 이해한다.	■ 과제안내 공지사항: 과제 주제, 내용, 평가, 제출기한 및 벌칙에 대해 상세히 안내하고 과제 제출이 늦어 불이익이 가지 않도록 한다.
	2	3) 강의세부내용: -학습의 기본개념과 요소(특징) -학습과정을 설명하는 제 이론의 체계를 체계적으로 정리 학습함 (고전적 조작화, 결과효과의 법칙, 작동적 조건화, 사회적 학습) -행동적 학습과정이론(자극-반응이론): Pavlovian conditioning vs. Operant conditioning -Thorndike의 결과의 법칙 -고전적 조건화와 작동적 조건화의 비교 -강화의 개념과 본질을 학습함 -행동강화이론과 행동수정(행동변화기법) :강화전략의 유형 -강화계획(reinforcement schedule) 연속적강화와 단속적 강화의 방법	
	3	4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론	
5	1	1)강의주제: 개인차이에 대한 이해-감정과 정서 2)강의목표: *오늘날 조직효과성에 영향을 미치는 요인으로서 중요성이 부각되고 있는 감정, 정서, 기분 등에 대한 개념 및 주요기능에 대하여 설명할 수 있다.	
	2	*감정, 정서, 기분 간의 상호관계 및 조직내 파급효과에 대하여 설명할 수 있다. *오늘날 활발히 연구되고 있는 감정노동 및 감성지능에 대하여 설명할 수 있다.	
	3	3) 강의세부내용: -감정의 개념과 주요기능 -감정과 기분의 발생원천 -감정, 정서, 기분과 가치관, 태도와의 관계를 요약 학습함 -감정과 조직행동(감정과 기분의 파급효과) Emotional contagion, spill-over effect	

		-Weiss와 Cropanzano의 정서적 사건이론 (Affective events theory:AET)과 실무적 적용의 시사점을 학습함 -감정노동의 개념과 고충처리 -감성지능과 조직성과에 대한 연구 4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론	
6	1	1)강의주제: 개인행동 이해-태도와 직무성과 2)강의목표: *태도연구의 필요성을 설명할 수 있다. *태도를 변화시키는 요인을 구분하고 가장 효과적인 태도변화의 방안을 제시할 수 있다. *조직과 직무관련 중요한 태도의 유형에 대해 설명할 수 있다.. 3) 강의세부내용:	※꼭지시험 : 학습했던 내용의 숙지정도를 파악하기 위하여 간단한 꼭지시험 실시
	2	-태도의 개념, 특성 및 구성요소 -개인의 태도는 어떻게 형성되는가? (개인특성과 경험) -태도변화 개념과 중요성 -태도변화 과정을 설명하는 이론 -태도변화 방법에 대해 정리 학습함 -태도의 유형: 직무에 대한 태도와 조직에 대한 태도(직무만족과 조직몰입) 직무만족, 조직몰입, 조직시민행동(OCB) -직무만족의 의의, 중요성 및 측정방법	
	3	-직무만족의 개인차이와 직무성과와의 관계 -조직몰입의 개념과 구성요소 (Allen & Meyer) -조직몰입에 대한 영향요인과 결과 -조직몰입을 증가시키는 방법 -조직시민행동의 의의와 구성요서 -자기효능감의 의의와 중요성을 학습함 4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론	
7	1	1)강의주제: 개인 행동의 이해-가치관과 퍼스낼리티 (성격) 2)강의목표: *수단적 가치와 최종가치를 구분하여 설명할 수 있다. *성격의 결정요인을 설명할 수 있다.	
	2	3) 강의세부내용: -가치관의 정의, 속성 및 중요성 -가치관과 태도의 차이 -Rokeach의 최종가치와 수단적 가치 -성격의 정의, 특성 및 중요성 -성격의 결정요인	

		-성격이론(성격의 형성을 설명하는 제 이론) 특성이론, 정신역동이론, 학습이론	
	3	-조직행동론에서 관심을 갖는 주요성격유형을 다음과 같이 정리 학습함 권위주의적 성향 마키아벨리언이즘 A성격과 B성격 내재론자와 외재론자(Locus of Control) 내향성과 외향성 MBTI(Myers-Briggs type indicator) Big 5 model(OCEAN model) -성격과 직무적합성이론(J.Holland) 4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론	
8	1	중간고사	
	2		
	3		
9	1	1)강의주제: 개인행동의 이해- 모티베이션(동기부여) 2)강의목표: *동기부여의 과정을 설명할 수 있다. *동기부여의 내용이론을 설명할 수 있다. *동기부여의 과정이론을 설명할 수 있다. *동기부여의 통합이론을 설명 할 수 있다.	
	2	3) 강의세부내용: -모티베이션의 정의와 모티베이션 과정 -모티베이션의 내용이론(need theory)을 학습함 Maslow의 욕구단계이론 Alderfer의 ERG이론 McClelland의 성취욕구이론 Herzberg의 2요인 이론 D, McGregor의 X,Y이론	
	3	-모티베이션의 과정이론을 학습함 Vroom의 기대이론 Adams의 공정성 이론 Locke의 목표설정이론 -모티베이션의 통합이론에 대한 전체적인 이해 4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론	
10	1	1)강의주제: 집단행동의 기초-집단의 특징과 팀의 효과적관리 2)강의목표: *작업 집단의 특징을 알고 집단 구성원의 행동에 미치는 작업	

		집단의 영향력을 설명할 수 있다. *집단이 역할, 규칙, 규범을 통해서 어떻게 구성원을 통제하는지에 대해 설명할 수 있다.	
	2	3) 강의세부내용: -집단의 정의와 특성 -집단의 응집력, 원인과 결과, 집단사고(Group think)의 개념과 극복방안을 학습 -집단과 팀의 차이 -집단형성의 이유와 집단형성관련 이론 -공식집단과 비공식집단	
	3	-공식집단의 형성을 촉진하는 요인과 비공식적 집단의 형성을 촉진하는 요인 -집단성과 창출과정을 설명하는 model -집단구성원의 특징과 상황요인 -집단행동 통제매커니즘(규범과 동조) -Asch의 규범적 영향에 의한 동조 -팀의 정의와 중요성 -성공적 팀의 특징과 역기능 팀의 특징을 요약 학습함 -효과적인 팀의 조건 4) 학습방법: 강의 및 질의응답	
11	1	1)강의주제: 집단행동의 이해-리더십 2)강의목표: *리더십의 의미 및 과정을 설명할 수 있다. *리더십의 특성이론, 행동이론 및 상황이론의 특징과 각 이론들을 구분하여 설명할 수 있다. *현대적 리더십이론의 내용과 리더십의 발전방향에 대하여 설명할 수 있다	■ 과제안내 공지사항: 과제 주제, 내용, 평가, 제출기한 및 벌칙에 대해 상세히 안내하고 과제 제출이 늦어 불이익이 가지 않도록 한다.
	2	3) 강의세부내용: -리더십의 정의, 중요성 및 관련 변수 -리더십 특성이론(보편적 리더십 특성이론) -리더십 행동이론(보편적 리더십 행동이론- 특성이론의 한계와 행동이론의 대두배경을 공부): 1차원적 관점의 행동연구 및 2차원적 관점의 행동연구(미시간대학 연구, 오하이오대학 연구 등)	
	3	-Fiedler의 상황이론의 내용과 특징 -House and Evans의 경로목표이론 -Hersey와 Blanchard의 리더십 수명주기 이론(상황적 리더십이론) -현대적 리더십이론: 카리스마 리더십, 변혁적 리더십중심으로 학습함	

		4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론	
12	1	1)강의주제: 집단행동의 이해-권력과 정치 및 커뮤니케이션 2)강의목표: *권력원천에 대한 이해 및 권력획득의 방법. *권력의 획득과 반응프로세스를 관리하는 방법 *커뮤니케이션의 정의 및 과정 *커뮤니케이션의 장애요인, 커뮤니케이션의 유형을 이해하고 각각의 특징을 설명 할 수 있음 *효율적인 커뮤니케이션을 수행할 수 있음	
	2	3) 강의세부내용: -권력의 개념과 유형 및 영향력 발생과정을 설명 -권력의 크기는 무엇에 의해 결정되는지를 설명(사회적 교환이론, 의존적 상황과 권력의 크기) -조직정치의 의미와 원인 조직 정치적 행동으로서 개인적 특성으로 인한 정치적 행동과 조직의 내부환경으로 인한 정치적 행동에 대해 학습함 -조직정치의 양면성과 조직정치의 결과를 학습하고, 조직정치를 어떻게 관리할 것인지를 학습함	
	3	-커뮤니케이션의 과정과 요인 및 기능 -커뮤니케이션의 촉진과 장애요인을 학습함 -커뮤니케이션의 관리적 기법을 학습함 4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론	
13	1	1)강의주제: 집단행동의 이해: 갈등관리 2)강의목표: *갈등의 본질 및 갈등의 요인별로 그 해결방안을 설명할 수 있다. *협상의 유형을 구분하여 설명하고, 협상에 있어서 갈등을 발생시키지 않는 방안을 설명할 수 있다.	
	2	3) 강의세부내용: -갈등의 개념과 관점의 변화 -갈등의 결과, 갈등의 기능 및 원천을 학습 -갈등과정에 대한 일반적 이해 -갈등의 유형(목표갈등, 접근-회피갈등, 회피-회피갈등)을 학습함 -갈등관리기법으로서의 갈등 그리드 -Thomas의 5가지 갈등관리 유형 -갈등조장 기법 -갈등해결과 협상전략을 이해함	
	3		

		4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론	
14	1	1)강의주제: 조직행동의 이해-조직구조, 조직개발 및 조직문화 2)강의목표: *조직의 기초개념으로 조직의 정의, 조직구조, 조직설계 기본원리 및 조직이론의 변천과정을 설명 *조직설계에 영향을 미치는 상황요인으로서 환경, 전략, 기술, 규모 등에 대하여 설명 *조직개발의 개념, 특성 및 주요내용을 이해하고 조직개발 단계 및 조직개발 제 기법에 대하여 설명 할 수 있다.	
	2	3) 강의세부내용: -조직의 개념과 조직이론의 변천을 개관함 -조직설계의 상황이론으로, 전략, 환경, 기술, 규모에 대해 이해함	
	3	-현대적 의미의 조직형태, 프로젝트조직, 매트릭스조직, 네트워크조직, 무경계조직을 설명 -조직개발의 전의와 기본적 구성요소 -변화주도자(change agent)의 중요성을 이해함 -조직개발과정과 조직개발을 위한 개입방법을 학습함 -조직문화의 의의와 중요성 -조직문화의 구성요소 -조직문화의 세계화전략에 대해 요약함 4) 학습방법: 강의 및 질의응답	
15	1	기말고사	
	2		
	3		

※ 강의계획서 주차별 내용은 교·강사에 따라 변동될 수 있습니다.