

강 의 계 획 서

학습과정명	구분	교재명	저자명	출판사	출판연도	비고
인간관계론	주교재	인간관계론	양춘희 외 3명	삼영사	2019	

학습목표	경영학적 관점에서 인간관계의 이슈들과 핵심 개념들을 살펴보고, 이러한 이론적, 개념적 접근을 바탕으로 실제 기업 및 학교와 같은 다양한 조직과 일상생활에서 이론을 접목하고 나아가 인간관계의 발전 방안에 대해 살펴본다. 우리의 삶에서 인간관계의 중요성과 필요성을 인지하고, 오늘날 다양한 인간관계의 발전을 위해 필요한 이슈들과 내용들을 탐색한다. 이러한 과정을 통해 조직생활에서 다양하게 발생하는 인간관계 상의 문제점을 전략적으로 해결해 나갈 방안들을 찾고, 나아가 조직과 경영의 차원에서 인간관계의 발전방안에 대해 창의적으로 접근하고, 오늘날의 다양한 시사점등을 통해 실질적으로 조직의 효과성과 효율성 제고를 위한 방향을 모색한다.
------	---

학점	3학점			정원	40명	
수업 기간 (※학사일정 참고)	1. 1학기: 3월 ~ 6월 (15주) 2. 여름 계절학기: 7월 ~ 8월 (8주) 3. 2학기: 9월 ~ 12월 (15주) 4. 겨울 계절학기: 1월 ~ 2월 (8주)			주당 시수 / 총 시수	3시간 / 45시간	
교·강사명	양원영 등 5명			수강료	420,000원	
성적평가 방법(평가요소)						
중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
30%	30%	10%	20%	10%	100%	기타-수시시험

학습과정명		인간관계론	
■ 주차별 수업(강의 • 실험 • 실습 등) 내용			
주 별	차 시	주차별 수업(강의•실험•실습 등) 내용	과제 및 기타 참고사항
1	1	1) 강의주제: 오리엔테이션 및 인간관계의 기초 2) 강의목표: 인간관계의 의미와 중요성, 및 인간관계의 역사에 대하여 알아본다. 3) 강의세부내용: ① 교과목 소개 및 교수 소개	
	2	인간관계론에서 한 학기 동안 다루는 전반적인 내용을 간략히 소개하고, 학습교재, 강의방법, 레포트, 발표, 출결관리 계획 등에 대하여 학생들에게 설명한다. ② 인간관계란 고도의 사기를 통해서 개별집단의 구성원이 자발적으로 집단공동목표달성을 위해 협력체계를 확립하는 수단 또는 기술이라고 할 수 있다.	
	3	③ 인간관계론의 발전단계는 산업혁명 초기단계, 과학적 관리론의 형성단계, 초기 인간관계론 형성단계, 후기 인간관계론 발전단계	

		및 현대적 인간관계의 발전하였다. 4) 학습방법: 강의 및 질의응답	
2	1	1) 강의주제: 자신과 타인의 이해 2) 강의목표: ① 자신의 본질을 이해하고 자아개념과 자아구성요소를 설명할 수 있다. ② 바람직한 대인관계형성을 위한 대인신념 및 대인사고의 중요성을 설명할 수 있다.	
	2	3) 강의세부내용: ① 자아개념이란 자신이 스스로를 어떻게 인식하는가를 의미한다. 자아개념의 구성요소로는 물질적 자아, 사회적 자아, 심리적·영적자아를 설명한다. ② 자긍심과 자기효능감이 개인과 조직에 미치는 영향을 설명하고 자긍심의 형성요인과 향상방안을 학습한다.	
	3	③ 자아개방이란 솔직하게 자신의 느낌, 원하는 것, 가치관, 경험했던 것들을 타인과 함께 나누는 것이다. 조하리의 창에서 공개된 자아, 맹목적 자아, 감추는 자아, 미지의 자아를 학습한다. 4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론 ※토론 : 자아가 형성되는 시기와 성격의 형성에 대하여 토론한다.	
3	1	1) 강의주제: 개인차이의 이해. 2) 강의목표: 인간관계에 영향을 미치는 개인차와 형성방안과 대처방안을 학습한다. 3) 강의세부내용:	
	2	① 모든 사람은 서로 다르기 때문에 조직내 개인들의 지닌 독특한 차이점 들을 효과적으로 활용하여 조직 전체의 성과로 전환할 수 있어야한다. ② 개인차의 형성요인은 남녀 간의 개인차를 이해하고 세대의 차이, 외모의차이가 소드과 연결됨을 학습한다.	
	3	③ 조직구성원들의 다양성과인간관계를 이해하고 성별, 연령, 신체적 장애, 민족성 등을 이해하고 학습한다. 4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론 ※토론주제: 한국인, 일본인, 중국인들의 민족성에 대하여 토론한다.	
4	1	1) 강의주제: 개인행동의 이해 2) 강의목표: 개인행동에 영향을 미치고 있는 조직행위론의 연구 대상 요소 중 지각, 태도, 및 가치관, 성격 및 학습에 대하여 학습한다.	
	2	3) 강의세부내용: ① 개인행동에 영향을 미치는 요인은 환경⇒ 개인⇒ 행동⇒ 결과로 이어진다. 개인이 느끼는 지각의 의미와 지각에 영향을 미치는 요소, 지각의 오류, 귀인이론을 학습하고 태도와 가치관의 형성요인,	
	3	퍼스널리티의 결정요인인 유전적, 문화적, 가족적, 상황적 요인을 학습하며 퍼스널리티의 유형을 알아보고 학습을 통하여 행동의 변화됨을 학습한다.	

		4) 학습방법: 강의 및 질의응답	
5	1	1) 강의주제: 인간관계의 형성 2) 강의목표: 인간관계의 형성요인과, 관계형성의 발전에 작용하는 중요 요인과 진화과정을 학습한다. 3) 강의세부내용: ① 인간관계의 형성이유는 인간은 혼자서는 살 수 없는 사회적 존재이기 때문이다. 자아와 인간관계는 가정에 있어서는 부모, 형제, 자매와의 관계를 비롯하여 친구들과의 관계, 즉 대인관계의 첫 대상인 부모와의 상호작용에서 대인행동양식을 배우고 타인과의 관계를 맺을 때 대인행동 양식이 작동한다. ② 관계형성의 중요요인은 근접성, 유사성, 상보성, 상호성이 있으며 관계진행과정은 역할에 대한 현실적 기대, 민감성과 협조적 자세, 적절한 자기주장, 지원적 태도와 행동, 솔직한 정서의 표현, 설득과 협상기술 등을 강구할 수 있다. ③ 인간관계의 진화과정은 시작단계, 실험단계, 심화단계, 통합단계, 결합단계와 소원화과정은 차이감지단계, 걸돌기 단계, 침체단계, 회피단계, 이별단계로 소원화된다. 인간관계의 형성과정을 학습한다.	과제안내 공지사항: 과제 주제, 내용, 평가, 제출기한 및 벌칙에 대해 상세히 안내하고 과제 제출이 늦어 불이익이 가지 않도록 한다.
	2	4) 학습방법: 강의 및 질의응답	
	3	1) 강의주제: 커뮤니케이션 2) 강의목표: 커뮤니케이션의 개념과 유형, 매체의 특징, 장애요인을 알아본다. 3) 강의세부내용: ① 커뮤니케이션은 의사나 정보를 가지고 있는 자가 그것을 받아들이려는 타인에게 전달하고 해석되어지는 과정이다. ② 커뮤니케이션의 유형은 공식적 커뮤니케이션, 비공식적 커뮤니케이션으로 분류하고 대인간 커뮤니케이션은 언어적, 비언어적커뮤니케이션으로 분류한다. ③ 커뮤니케이션의 장애요인과 활성화 방안을 학습하고 정보통신의 발달이 커뮤니케이션에 미친 영향을 학습한다.	
6	1	4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론 ※토론 : 대인간의 커뮤니케이션에서 언어와 비언어적커뮤니케이션 조직에 미치는 상황에 대하여 토론한다.	
	2	1) 강의주제: 갈등관리 2) 강의목표: 갈등의 의미와 유형을 분류하고 갈등의 순기능과 역기능의 결과를 분석하고 갈등을 관리하는 방안을 학습한다. 3) 강의세부내용: ① 갈등이란 개인이나 집단사이의 목표나 이해관계가 달라 서로 적대시하거나 충돌하는 상태를 말한다. ② 갈등의 주체에 따라 개인갈등, 대인적 갈등, 조직 갈등으로 분류한다. ③ 조직에서는 다양한 사람들이 모여 직무를 수행하기 때문에 갈등은 발생하기 마련이다. 긍정적이거나, 부정적이거나 갈등은 발생한다.	
	3		
7	1		
	2		
	3		

		④ 조직은 갈등의 상황을 피할 수 없으며 적정수준의 갈등은 조직성장에 기여하므로 무사안일때는 갈등을 조장하고, 갈등이 너무 높으면 갈등을 낮춰 조직의 성과를 창출하는 학습을 한다. 4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론	
8	1 2 3	중간고사	
9	1 2 3	1) 강의주제: 설득과 협상 2) 강의목표: 설득의 개념을 이해하고 효과적인 설득 방법과 설득의 결과와 협상의 과정, 배분적 협상과, 통합적 협상을 학습한다. 3) 강의세부내용: ① 설득의 개념을 이해하고 설득과정의 중요 구성요소를 설명할 수 있다. ② 효과적인 설득방법을 설명할 수 있다. ③ 협상의 개념과 중요성을 이해하고 협성과정과 협상전략을 설명할 수 있다. ④ 협상기법에 대해하여 설명할 수 있다. 4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론 ※토론 : 개인과 조직에서 성과창출방법의 설득과 협상에 대하여 토론한다.	·과제안내 공지사항: 과제 주제, 내용, 평가, 제출기한 및 벌칙에 대해 상세히 안내하고 과제 제출이 늦어 불이익이 가지 않도록 한다.
10	1 2 3	1) 강의주제: 가정과 인간관계 2) 강의목표: 가정의 의미를 설명하고 행복한 가정생활과 부모와 자녀, 형제, 부부관계에 대하여 학습한다. 3) 강의세부내용: ① 가정의 의를 설명하고 가정의 기능, 행복한 결혼, 행복한 가정생활의 요건을 설명한다. ② 부모와 자녀의 관계에서 부모의 기능, 자녀들에게 있어서 가족관계의 역할과 관계를 이해한다. ③ 올바른 가족관계를 형성하는 방법을 설명하고 학습한다. 4) 학습방법: 강의 및 질의응답	
11	1 2 3	1) 강의주제: 직장에서의 인간관계 2) 강의목표: 직장내 개인과의 관계, 집단의 형성이유와 촉진요인, 비공식조직의 관리와 직장생활에서의 인간관계와 예절을 학습한다. 3) 강의세부내용: ① 직장인들은 많은 시간을 회사에서 다른 사람들과 함께 보낸다. ② 조직의 개념을 설명할 수 있다. ③ 집단형성의 이유를 설명할 수 있다. ④ 비공식집단의 중요성을 설명할 수 있다. ⑤집단유효성을 증대하기 위한 방안을 이해한다. ⑥직장생활은 직장의 상하, 동료 간에 인간관계를 규율하는 공동체 규범에서 직장예절은 직장생활에 필요함을 설명한다. ⑦직장생활의 중요성을 설명할 수 있다. 4) 학습방법: 강의 및 질의응답	
12	1	1) 강의주제: 듣기와 말하기 2) 강의목표: 적극적 경청을 이해하고, 효과적인 말하기와 피드백을	

		알아본다. 3) 강의세부내용:	
	2	① 듣기의 의의와 관심을 표명하고 효과적인 커뮤니케이션을 하기위하여 적극적경청의 요령을 숙지하며 적극적 경청의 방법은 사실 확인하기, 기분 알아주기가 있다. ② 효과적으로 말하기 전제조건은 분명하게 하기, 지지하기, 진실하게 대하기, 지적하기 등이 있다.	
	3	③ 듣기와 말하기는 우리 사회에서 올바른 피드백을 통하여 주고받을 때 명랑한 사회가 될 수 있다는 것을 설명하고 학습한다. 4) 학습방법: 강의 및 질의응답	
13	1	1) 강의주제: 교류분석 2) 강의목표: 교류분석의 의의와 구조분석, 커뮤니케이션의 유형을분석하고 인간관계개선에 대하여 학습한다. 3) 강의세부내용:	※수시시험: 중간고사 이후 학습한 내용에 대한 학습성취도를 측정(전체성적 100점 만점 중 10점 반영)
	2	① 교류분석이론에는 어버이, 어른, 어린이의 세 가지 자아 상태를 가지고 있다. ② 자아상태의 개념과 이중성을 이해하고 자아상태의 정의와 구체적 내용을 숙지하고 자아상태의 흐름을 이해한다. ③ 커뮤니케이션의 분석을 통한 효과적인 대화를 할 수 있으며 긍정적 스트로크와 부정적 스트로크를 이해하며 인간관계를 개선하기 위한 방안을 학습한다.	
	3	4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론 ※토론 : 자아의 형성과정이 본인의 자긍심과 자기효능감에 미치는 영향을 토론한다.	
14	1	1) 강의주제: 감수성훈련 2) 강의목표: 감수성훈련의 의미와 훈련의 특징을 이해하고 감수성 훈련의 기대효과를 분석한다. 3) 강의세부내용:	
	2	① 감수성훈련이란 나와 타인, 그리고 상호관계에서 나타나는 감정의 흐름 흐름을 깨닫게 하는 만남의 훈련이다. ② 감수성훈련의 목표와 특징을 알아보며 체험학습을 통하여 본인들의 사고를 전환하며 자신의 긍정성을 발견하게 되고 타인의 감정을 파악할 수 있도록 바람직한 인간관계 개선과 행동의 변화를 학습한다.	
	3	4) 학습방법: 강의 및 질의응답	
15	1	기말고사	
	2		
	3		

※ 강의계획서 주차별 내용은 교·강사에 따라 변동될 수 있습니다.