

강 의 계 획 서

학습과정명	구분	교재명	저자명	출판사	출판연도	비고
조직심리학	주교재	조직심리학	Thomas W. Britt 외	시그마프레스	2017	
	부교재	조직행동론	Timothy A. Judge, Stephen P. Robbins 저	한티에듀	2021	

학습목표	조직심리학은 조직의 맥락에서 개인의 심리적 과정과 행동을 다루는 학문이다. 본 교과목은 조직과 집단 수준의 변인이 개인의 심리적 과정과 행동에 어떻게 영향을 미치는지에 초점을 둔다. 조직심리학 교과목 수강을 통해서 조직의 특성이 개인의 행동에 어떤 영향을 주며, 작용하는 심리적 과정이 무엇인지 탐구할 수 있다. 구체적인 목표는 다음과 같다. 1. 조직 장면에서의 인간의 행동을 이해하고 예측한다. 2. 조직 환경에서 개인과 집단이 나타내는 행동에 관하여 연구·학습함으로써 조직 내 심리적인 측면을 이해한다. 3. 동기부여 및 조직 효율성을 높일 수 있는 안목을 갖게 하고, 이를 실무현장에서 적용할 수 있는 역량을 배양한다. 4. 조직의 특성이 개인의 행동에 어떤 영향을 주며, 그 중간에 작용하는 심리적 과정을 이해한다. 5. 조직 내에서 개인과 집단의 행동 양식에 대한 이해를 통하여 조직효율의 증진과 조직개발에 대한 지식을 함양한다.
-------------	---

학점	3학점	정원	40명
수업 기간 (※학사일정 참고)	1. 1학기: 3월 ~ 6월 (15주) 2. 여름 계절학기: 7월 ~ 8월 (8주) 3. 2학기: 9월 ~ 12월 (15주) 4. 겨울 계절학기: 1월 ~ 2월 (8주)	주당 시수 / 총 시수	3시간 / 45시간
교·강사명	양원영 등 5명	수강료	420,000원

성적평가 방법(평가요소)

중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
30%	30%	10%	20%	10%	100%	기타-수시시험

학습과정명		조직심리학	
■ 주차별 수업(강의 • 실험 • 실습 등) 내용			
주 별	차 시	주차별 수업(강의•실험•실습 등) 내용	과제 및 기타 참고사항
1	1	강의주제: 조직심리에 대한 이해 강의목표: - 조직심리 이론과 실제 과목의 운영방법에 대해 이해한다. 강의세부내용:	

	2	1) OT: 수업 운영방법 및 교재 안내, 조직심리학의 개요 2) 간단한 라포관계 활동 및 팀 구성(6명 이내) 3) 한 학기 동안의 수업 진행방법과 평가방법에 대하여 알려 주고, 학생들의 사전지식을 점검한다. 4) 조직심리학의 개념과 의미에 대해 살펴본다. 5) 조직심리학과 조직행동학의 차이를 알아본다. 6) 조직심리학의 과학적 방법에 대해 살펴본다. 강의방법: - (교수자 안내)->(라포관계 활동 및 팀 활동)->(팀토론)->(질의응답)	
	3		
2	1	강의주제: 조직심리학의 연구방법과 통계 강의목표: - 조직심리학자들이 자료를 수집하기 위해 사용하는 방법과 통계기법에 대해 학습한다. 강의세부내용: 1) 조직심리학의 자료수집방법에 대해 살펴본다. 2) 기록자료를 통해 실제 연구를 수행한 사람들에 대해 알아본다.	
	2	3) 자료수집의 주요 이슈에 대해 학습한다. 4) 여러 자료 수집 방법을 동시에 사용한 사례를 학습한다. 5) 서로 다른 문화권에서 사용하는 연구방법에 대해 학습한다. 6) 자료 수집 시 생겨날 수 있는 여러 사례들을 통해 자료 수집 윤리에 대해 학습한다. 7) 조직심리학에서의 통계적 방법과 통계분석에서의 주요 문제에 대해 알아본다. 강의방법: - (이론강의)->(동영상)->(팀토론)->(팀발표)->(질의응답)	

	3		
3	1	강의주제: 조직이 새로운 구성원을 유인하는 방법과 사회화 과정 강의목표: 유인과정의 첫 단계인 모집과정과 사회화 과정에 대해 학습한다. 강의세부내용: 1) 조직이 종업원을 모집하는 방법과 모집의 성공여부에 영향을 주는 요인들에 대해 알아본다.	
	2	2) 모집과정에서의 지원자의 관점과 지원자의 결정에 영향을 미치는 요인들을 알아본다. 3) 조직 사회화 개념과 사회화의 과정에 대해 학습한다. 4) 사회화 과정에서 신입 구성원의 관점과 상호작용주의적 관점의 차이에 대해 학습한다. 5) 새로운 구성원을 사회화하기 위해 사용하는 조직의 책략을 학습한다. 6) 다양성이 조직 사회화에 미치는 영향에 대해 학습한다. 7) 사회화 과정에서의 부정적 영향과 그 요인에 대해 학습한다.	
	3	강의방법: - (이론강의)->(동영상)->(팀토론)->(팀발표)->(질의응답)	
4	1	강의주제: 일이 삶의 다른 영역들과 상호작용하는 방식 강의목표: - 업무와 개인생활의 접점과 일과 삶의 균형에 대해 학습한다. 강의세부내용: 1) 일과 일 외의 삶 간의 접점에 대해 학습한다. 2) 업무와 삶의 측면에서 개인이 지각하는 자기개념과 구성요	

		인들에 대해 알아본다.	
	2	3) 서로 다른 삶의 영역으로 이동할 때의 심리적 적응에 대해 학습한다. 4) 청소년 취업의 이유와 일의 특성에 대해 학습한다. 5) 일과 개인적 삶의 요구 간의 균형을 유지하는 방법에 대해 학습한다. 6) 직장에서의 가정으로의 갈등과 가정에서 직장으로의 갈등에 대해 이해한다. 7) 스트레인 기반 갈등과 행동기반 갈등의 차이에 대해 학습한다.	
	3	8) 직장-가정 갈등의 선행변인과 그 결과에 대해 학습한다. 9) 직장-가정 갈등의 예방법과 감소효과에 대해 학습한다. 10) 은퇴를 통해 일 밖의 세계로 이동하는 과정에 대해 학습한다. 11) 은퇴 결정에 영향을 주는 요인과 은퇴에 대한 적응에 대해 학습한다. 강의방법: - (이론강의)->(동영상)->(팀토론)->(팀발표)->(질의응답)	
5	1	강의주제: 조직에서의 생산적 행동과 조직혁신 강의목표: - 생산적 행동과 직무수행의 결정요인, 조직시민행동과 조직혁신에 대해 학습한다. 강의세부내용: 1) 생산적 행동의 정의와 직무수행의 모델에 대해 학습한다. 2) 비교문화적 연구를 통해 직무수행측정과 직무수행측정치를 학습한다. 3) 직무수행의 결정요인을 설명하는 이론적 모델에 대해 학습한다.	
	2	4) 직무수행의 예측치로서의 직무경험에 대해 학습한다. 5) 조직시민행동과 발생원인, 내면적 동기에 대해 학습한다. 6) 조직시민행동에 영향을 주는 인자와 보상과의 연계에 대해 학습한다. 7) 생산적 행동으로서의 혁신과 적응력에 대해 학습한다. 8) 조직혁신과 종업원의 창의성에 대해 학습한다.	
	3	9) 창의적으로 대응하는 능력과 혁신적 수행으로의 변환에 대해 학습한다. 10) 창의성과 혁신에 기여하는 종업원의 특성과 조직적 결정요인에 대해 학습한다. 강의방법: -(이론강의)->(동영상)->(팀 토론)->(팀 발표)->(질의응답)	

6	1	강의주제: 조직에서의 반생산적 행동과 반생산적 행동의 일반적 형태 강의목표: - 조직에서 행해지는 반생산적 행동과 그 원인, 그것이 미치는 영향에 대해 학습한다. 강의세부내용: 1) 조직의 반생산적 행동의 정의에 대해 학습한다. 2) 조직의 반생산적 업무행동의 구조와 모델에 대해 학습한다. 3) 조직의 반생산적 업무행동의 사람기반 원인에 대해 학습한다.	
	2	4) 조직의 반생산적 업무행동의 상황기반 원인에 대해 학습한다. 5) 조직의 반생산적 업무행동의 일반적 형태에 대해 학습한다. 6) 비교문화적 연구를 통해 각 국가별 결근문화의 차이에 대해 학습한다.	
	3	7) 생산일탈, 사보타주, 종업원 절도, 직장폭력, 약물 및 알코올 남용, 성희롱 등 발생빈도가 낮은 반생산적 행동유형에 대해 학습한다. 8) 직장에서의 성적 유머와 사회적 고정관념의 변화에 대해 학습한다. 9) 반사회적 업무행동의 긍정적 영향과 부정적 영향에 대해 학습한다. 강의방법: -(이론강의)->(동영상)->(팀 토론)->(팀 발표)->(질의응답)	
7	1	강의주제: 직업 스트레스와 종업원 건강 강의목표: - 직무 스트레스의 원인과 종업원 안전, 스트레스 대처방법에 대해 학습한다. 강의세부내용: 1) 새로운 분야로서의 직업건강심리학에 대해 학습한다. 2) 직업 스트레스의 의미와 관련 연구의 역사적 흐름을 학습한다. 3) 직업 스트레스 감소를 위한 직업 스트레스 모델들에 대해 학습한다. 4) 직업 스트레스 모델의 비교를 통해 스트레스에 대한 긍정적	■ 과제안내 공지사항: 과제 주제, 내용, 평가, 제출기한 및 벌칙에 대해 상세히 안내하고 과제 제출이 늦어 불이익이 가지 않도록 한다.

	2	인 반응의 가능성에 대해 학습한다. 5) 보편적인 스트레스원과 21세기에 주목받는 스트레스원에 대해 학습한다. 6) 비교문화적 연구를 통해 조직적 제약요소를 학습한다. 7) 직무 스트레스가 삶에 미치는 영향에 대해 학습한다.	
	3	8) 직장 스트레스원의 영향을 줄이는 방법과 스트레스원으로 부터의 회복에 대해 학습한다. 9) 비교문화적 직업 스트레스 연구에 대해 학습한다. 강의방법: -(이론강의)->(동영상)->(팀 토론)->(팀 발표)->(질의응답)	
8	1	중간고사	
	2		
	3		
9	1	강의주제: 업무와 조직에 관한 신념과 태도(직무만족과 조직몰입) 강의목표: - 직무만족과 조직몰입에 대한 이론을 학습함으로써 조직에 대한 긍정적 신념과 태도를 확립하도록 돕는다. 강의세부내용: 1) 직무만족과 직무만족의 예측치에 대해 학습한다. 2) 비교문화적 관점으로서의 직무만족에 대해 학습한다. 3) 직무만족의 측정방법과 직무만족의 결정요인에 대해 학습한다.	
	2	4) 직무만족과 관련된 변인과 관련 가능성에 대해 학습한다. 5) 조직몰입의 정의에 대해 학습한다. 6) 조직몰입의 측정방법과 예측변인에 대해 학습한다. 7) 조직몰입의 결과와 조직몰입 연구의 실용적인 적용에 대해 학습한다. 8) 조직지지 지각, 조직 동일시, 직무 착근성 등 추가적인 직무 신념들에 대해 학습한다. 9) 다중 업무 신념이 종업원 결과에 미치는 효과에 대해 학습한다.	
	3	강의방법: -(이론강의)->(동영상)->(팀 토론)->(팀 발표)->(질의응답)	

10	1	강의주제: 동기이론과 동기부여에 대한 행동적 접근방안 강의목표: - 종업원의 동기에 대한 이론적 기반과 그 영향요인에 대해 학습한다. 강의세부내용: 1) 동기의 정의와 기본가정에 대해 학습한다.	
	2	2) 동기에 대한 욕구기반 이론에 대해 학습한다. 3) 욕구위계이론, ERG이론, 성취욕구이론의 차이에 대해 학습한다. 4) 동기에 대한 인지과정 이론에 대해 학습한다. 5) 연봉의 공정성과 형평성 지각에 대한 문화 간 차이에 대해 학습한다. 6) 자기효능감의 긍정적 효과와 부정적 효과에 대해 학습한다. 7) 동기부여에 대한 행동적 접근에 대해 학습한다. 8) 자기결정 이론과 직무기반 동기이론의 차이에 대해 학습한다. 9) 내재적 직무특성의 문화적 차이에 대해 학습한다. 10) 동기이론의 실용적 가치와 그 적용에 대해 학습한다. 강의방법: -(이론강의)->(동영상)->(팀 토론)->(팀 발표)->(질의응답)	
	3		
11	1	강의주제: 동기이론의 적용과 종업원의 동기부여 강화방안 강의목표: - 종업원의 행동에 영향을 미치는 방법과 선제적 동기부여방안에 대해 학습한다. 강의세부내용: 1) 조직이 종업원의 행동에 영향을 미치는 과정과 관련된 기본가정에 대해 학습한다.	

	2	2) 종업원의 행동을 자극하는 보상체계에 대해 학습한다. 3) 유형적 보상과 무형적 보상의 차이에 대해 학습한다. 4) 직무설계를 통한 동기부여방안에 대해 학습한다. 5) 비교문화적 연구를 통해 직무설계의 역사에 대해 학습한다. 6) 직무순환과 직무확충을 통해 인본주의적 직무설계에 대해 학습한다. 7) 직무설계에 대한 직무특성적 접근과 다학문적 접근의 차이에 대해 학습 한다.	
	3	8) 선제적 동기와 잡크래프팅에 대해 학습한다. 9) 조직의 징계절차와 비생산적 행동에 대한 영향을 이해하고 학습한다. 강의방법: -(이론강의)->(동영상)->(팀 토론)->(팀 발표)->(질의응답)	
12	1	강의주제: 리더십과 영향력의 과정 강의목표: - 리더십 이론과 영향력의 발휘과정에 대해 학습한다. 강의세부내용: 1) 리더십의 정의와 그 중요성에 대해 학습한다.	
	2	2) 리더십의 일반적 접근이론 중 특성적 접근에 대해 학습한다. 3) 리더십의 일반적 접근이론 중 행동적 접근에 대해 학습한다. 4) 리더십의 일반적 접근 중 상황적합성 접근에 대해 학습한다. 5) 피들러의 상황이론, 경로-목표이론, 브룸-예턴-자고 모델, 리더-구성원 교환 모델을 통해 현대적 이론의 차이점과 그 발전 과정에 대해 학습한다.. 6) 조직에서의 권력과 영향력에 대해 학습한다. 7) 비교문화적 연구를 통해 리더십과 문화에 대해 이해하고 학습한다.	※ 수시시험 (10점) - 쪽지시험 실시
	3	8) 권력의 근원과 영향력의 책략에 대해 학습한다. 9) 조직에서의 정치를 통해 조직 내에서 영향력을 미치는 행동에 대해 학습한다. 강의방법:	

		-(이론강의)->(동영상)->(팀 토론)->(팀 발표)->(질의응답)	
13	1	강의주제: 조직 내 팀 역동과 과정 강의목표: - 팀 효과성 모델과 팀 프로세스에 대해 학습한다. 강의세부내용: 1) 팀의 발달단계와 이론적 모델에 대해 학습한다. 2) 팀 효과성의 정의와 결정요인에 대해 학습한다. 3) 비교문화적 연구를 통해 이중문화 역량과 팀 효과성에 대해 학습한다. 4) 팀 효과성에 영향을 미치는 과업설계에 대해 학습한다. 5) 효과적인 팀을 위한 조직의 필요자원에 대해 학습한다.	
	2	6) 개인 수준의 수행과 보상체계의 효과에 대해 학습한다. 7) 개인 수준의 보상과 팀 수준의 보상체계의 내용과 차이에 대해 학습한다. 8) 팀의 목표와 팀 내 프로세스에 대해 학습한다. 9) 행동적 팀 프로세스와 인지·정서적 팀 프로세스의 차이에 대해 학습한다. 10) 선발, 보상체계, 팀 개발 개입 등 팀 효과성의 증진방안에 대해 학습한다.	
	3	강의방법: 강의주제: 리더십과 영향력의 과정 강의목표: - 리더십 이론과 영향력의 발휘과정에 대해 학습한다. 강의세부내용: 1) 리더십의 정의와 그 중요성에 대해 학습한다. 2) 리더십의 일반적 접근이론 중 특성적 접근에 대해 학습한다. 3) 리더십의 일반적 접근이론 중 행동적 접근에 대해 학습한다. 4) 리더십의 일반적 접근 중 상황적합성 접근에 대해 학습한다. 5) 피들러의 상황이론, 경로-목표이론, 브룸-예턴-자고 모델, 리더-구성원 교환 모델을 통해 현대적 이론의 차이점과 그 발전 과정에 대해 학습한다.. 6) 조직에서의 권력과 영향력에 대해 학습한다. 7) 비교문화적 연구를 통해 리더십과 문화에 대해 이해하고 학습한다. 8) 권력의 근원과 영향력의 책략에 대해 학습한다. 9) 조직에서의 정치를 통해 조직 내에서 영향력을 미치는 행동에 대해 학습한다. 강의방법: -(이론강의)->(동영상)->(팀 토론)->(팀 발표)->(질의응답)	
14	1	강의주제: 조직이론과 설계, 조직문화와 풍토 강의목표: - 조직이론과 조직설계에 대해 학습하고 조직문화와	

		조직풍토의 다양한 양상과 그것이 미치는 영향에 대해 학습한다. 강의세부내용:	※ 팀 과제 : 성공적인 기업문화 연구결과 발표 및 평가
	2	1) 고전적 조직이론, 인본주의 조직이론, 상향적합성 조직이론에 대해 학습 한다. 2) 조직설계의 결정요인과 환경의 불확실성 수준에 대해 학습 한다. 3) 기업사례를 통해 조직 내에서의 관계와 관계적 관료주의에 대해 학습한 다. 4) 팀기반 조직, 매트릭스 조직, 가상 조직, 네트워크 조직 등 혁신적인 조직설계에 대해 학습한다. 5) 조직문화의 외부적응과 내부통합에 대해 학습한다.	
	3	6) 시대적 흐름과 세대변화에 따른 문화변화에 대해 학습한다. 7) 조직문화 변화의 본질과 변화가 어려운 이유에 대해 학습한다. 8) 심리학적 경험을 통해 조직풍토의 개념과 발전에 대해 학습한다. 9) 조직풍토와 조직문화와의 관계에 대해 학습한다. 강의방법: -(이론강의)->(동영상)->(팀 토론)->(팀 발표)->(질의응답)	
15	1 2 3	기말고사	

※ 강의계획서 주 차별 내용은 교·강사에 따라 변동될 수 있습니다.